



Пассажирские перевозки

Основная задача ОАО «РЖД» — доступное пассажирское сообщение для всех регионов России. Компания развивает как пригородное сообщение (в том числе мультимодальные маршруты), так и пассажирские перевозки в дальнем следовании (в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение между городскими агломерациями). В число приоритетов Компании входят постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов и создание комфортной транспортной среды, доступной для всех категорий пассажиров.

Ключевые направления развития согласно ДПР

В соответствии с ДПР Компания намерена полностью сохранить объемы социально значимых перевозок, в том числе за счет реализации инициатив на дальневосточных направлениях.

Ключевые задачи в дальнем следовании:

- формирование оптимальной маршрутной сети и расписания поездов;
- развитие скоростного движения поездами «Ласточка», «Стриж» и поездами с двухэтажными вагонами;
- предоставление высококачественного продуктового предложения;
- цифровизация клиентских сервисов и бизнес-процессов;
- предоставление инновационного продукта в поезде;
- повышение качества обслуживания;
- внедрение лучших мировых практик в развитии мультимодальности.

Ключевые задачи в пригородном сообщении:

- интеграция пригородного сообщения с городской транспортной средой агломераций;
- обеспечение долгосрочных взаимных обязательств всех участников пригородного сообщения в рамках тарифной и бюджетной политики субъектов Российской Федерации;

- принятие регуляторных решений, направленных на развитие пригородных пассажирских перевозок в равных конкурентных условиях с другими видами транспорта;
- развитие мультимодального сообщения (с возможностью построения комплексных маршрутов нескольких видов транспорта), комплексное развитие автобусных перевозок в Холдинге;
- определение механизмов экономического стимулирования обновления подвижного состава и объектов транспортной инфраструктуры;
- внедрение стандартов пригородного сообщения, определяющих доступность, качество и безопасность перевозки пассажиров;
- развитие Центрального железнодорожного узла;
- проведение работы по сокращению межпоездного интервала движения пассажирских поездов на отдельных направлениях, в том числе на Московском центральном кольце.

Ключевые задачи развития вокзалов:

- формирование многофункциональных интермодальных хабов и транспортно-пересадочных узлов, интегрированных с современной городской средой и инфраструктурным окружением;
- оптимизация использования площадей зданий железнодорожных вокзалов (в том числе за счет синергии и кооперации с автовокзалами).



Главные достижения 2021 года

- Перевезено 1 053,6 млн пассажиров (+20,8 % к 2020 году).
- Выполнен отраслевой КПЭ «Количество перевезенных пассажиров» по перевозчику ОАО «РЖД»¹. При утвержденном значении в 8,6 млн пассажиров перевезено 8,7 млн пассажиров.
- Пассажирооборот составил 103,4 млрд пасс.-км (+32,4 % к 2020 году).
- Компания активно разрабатывает и предлагает туристам различные варианты путешествий по стране. Сейчас пассажирам доступны 22 маршрута.
- Продолжалась активная работа по защите здоровья пассажиров и недопущению распространения COVID-19 на всех пассажирских объектах и в поездах.
- Восстановлено пассажирское движение с Республикой Беларусь и Финляндией, продолжено развитие перевозок в сообщении с Абхазией.
- Продолжилось развитие сети скоростного дальнего следования. Были запущены новые маршруты, осуществляемые комфортабельными электропоездами «Ласточка», в том числе международные — в сообщении с Республикой Беларусь.
- Расширена география курсирования двухэтажных поездов.
- Запущено 14 новых маршрутов пригородного сообщения.
- Введен в эксплуатацию новый вокзальный комплекс Восточный (терминал Черкизово), рассчитанный на ежесуточный пассажиропоток свыше 24 тыс. человек.
- Обновлено 27 вокзальных комплексов.
- Последовательно реализуется политика восстановления и сохранения архитектурно-исторического облика вокзалов (Арзамас-2, Мурманск).
- На 23 вокзалах выполнена модернизация залов ожидания.
- Отремонтировано порядка 700 пассажирских платформ.

¹ Утвержден советом директоров ОАО «РЖД» (протокол № 9 от 26 апреля 2021 года) во исполнение директив Правительства Российской Федерации от 29 марта 2021 года № 2787п-П13.



2021 год стал для пассажирского комплекса годом железнодорожного туризма. Путешествовать на поезде — это видеть природу, людей, города и реки. Активная позиция всех участников рынка туристических перевозок позволила открыть новые локации и новые проекты, представить регионы с необычной стороны.

Дмитрий Пегов

Заместитель генерального директора
ОАО «РЖД»

103,4

МЛРД ПАСС.-КМ

составил пассажи́рооборот
в 2021 году

+32,4 % к 2020 году