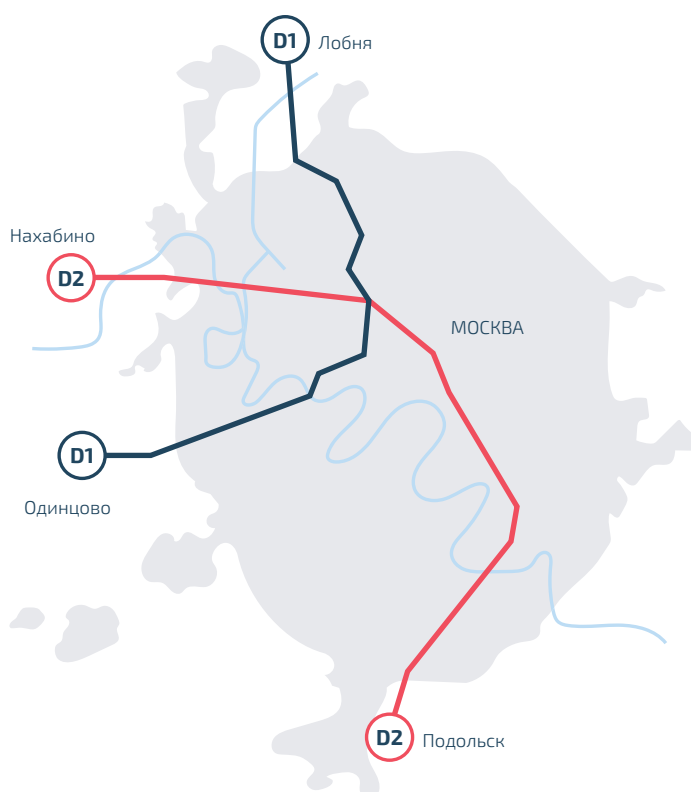


Отправление пассажиров на Московских центральных диаметрах, млн человек

Показатель	2019	2020	2021	Изменение 2021/2020, %
МЦД-1	72,3	54,6	76,4	39,7
МЦД-2	76,8	73,7	93,6	27,1
Итого	149,1	128,3	170,0	32,5

Московские центральные диаметры



МЦД-1

Одинцово — Лобня
(Белорусско-Савеловский диаметр)

Протяженность

52 км

Время в пути

1 ч 27 мин

Количество пересадок
на метро и железную дорогу

8 (к 2024 году — 12)

Количество станций

25 (к 2024 году — 28)

МЦД-2

Нахабино — Подольск
(Курско-Рижский диаметр)

Протяженность

81 км

Время в пути

2 ч

Количество пересадок
на метро и железную дорогу

11 (к 2024 году — 15)

Количество станций

35 (к 2024 году — 38)

Московское центральное кольцо

Московское центральное кольцо (МЦК) — маршрутная линия железнодорожного пассажирского транспорта в Москве, частично интегрированная с метрополитеном по системе оплаты проезда и пересадкам. Это совместный проект ГУП «Московский метрополитен», ОАО «РЖД» и АО «МКЖД», запущенный в 2016 году.

Проект постоянно совершенствуется: уменьшены интервалы движения поездов, добавлены

новые сервисы, развивается инфраструктура. Постоянно растет и пассажиропоток. За весь период функционирования МЦК перевезено более 681 млн пассажиров.

В 2021 году МЦК перевезло 150,9 млн человек, что стало рекордом за пять лет. Пассажиропоток на МЦК не только восстановился, но и обогнал допандемийный показатель 2019 года. На момент подготовки отчета интервал между поездами на МЦК составлял 4 мин.

Пассажирские перевозки в дальнем следовании

В 2021 году в структуре пассажирооборота в дальнем следовании доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» и частных перевозчиков составила 94,2 % (при этом доля частных — 3,9 %), доля Дирекции скоростного сообщения — филиала ОАО «РЖД» — 5,8 %.

Итоги работы АО «ФПК»

Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» — дочернее



общество ОАО «РЖД», предоставляющее услуги по перевозке пассажиров и груза багажа железнодорожным транспортом в дальнем сообщении. В 2021 году на объем пассажирских перевозок существенное влияние оказало сохранение ограничительных мер, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в регионах Российской Федерации, в том числе в период массовых перевозок.

По итогам 2021 года пассажирооборот АО «ФПК» составил 67,3 млрд пасс.-км, что на 39,5 % выше уровня 2020 года.

В течение года компания перевезла 81,2 млн пассажиров (на 37,6 % больше, чем в 2020 году), в том числе в поездах собственного формирования — 80,5 млн пассажиров (+38,3 %), в поездах формирования стран СНГ и Балтии — 0,6 млн пассажиров (-17,4 %).

За 2021 год доходы составили 188,2 млрд руб., что выше уровня 2020 года на 43,8 %. Чистый убыток компании в 2021 году сократился до 5,4 млрд руб. с 33,6 млрд руб. годом ранее.

В отчетном периоде компания инвестировала средства в обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава. Приобретены:

- 346 одноэтажных вагонов нового модельного ряда «2019»;
- 66 двухэтажных вагонов нового модельного ряда «2020»;
- 24 двухэтажных вагона модельного ряда «2018».

Международное пассажирское сообщение

В 2021 году продолжена работа по восстановлению пассажирского движения в международном сообщении.

С 30 апреля 2021 года организовано скоростное пассажирское сообщение с Республикой Беларусь двумя парами пятивагонных поездов «Ласточка» по маршруту Москва — Минск.

По итогам года поездами «Ласточка» по маршруту Москва — Минск перевезено более 366 тыс. пассажиров, в то время как общий объем пассажирских перевозок в российско-белорусском сообщении за отчетный период составил свыше 1,4 млн пассажиров.

С 12 декабря 2021 года возобновлено международное железнодорожное пассажирское сообщение между Санкт-Петербургом и Хельсинки (Финляндия) поездами «Аллегро».

Кроме того, продолжено курсирование туристического поезда «Сочи» Туапсе — Гагра (Абхазия), которым в 2021 году воспользовались более 45 тыс. пассажиров. Общий объем пассажирских перевозок в сообщении с Республикой Абхазия превысил 300 тыс. пассажиров.

Скоростные пассажирские перевозки

Скоростные перевозки осуществляют АО «ФПК» и Дирекция скоростного сообщения — филиал ОАО «РЖД».

В 2021 году пассажирооборот в скоростном и высокоскоростном сообщениях составил 7,35 млрд пасс.-км, показав рост к 2020 году на 46,9 %. Количество пассажиров, отправленных скоростными и высокоскоростными поездами, составило в 2021 году 15,65 млн человек, что на 41,2 % больше, чем в 2020 году.

На конец 2021 года скоростное пассажирское сообщение было доступно в 26 регионах Российской Федерации.

В 2021 году продолжилось развитие сети скоростного дальнего следования: запущены поезда «Ласточка» по маршруту Москва — Бологое и вторая пара поездов «Ласточка» по маршруту Москва — Кострома. Начали курсировать в ежедневном обращении две новые пары скоростных дневных поездов «Ласточка» сообщением Москва — Минск, а также дневные поезда «Ласточка» сообщением Назрань — Минеральные Воды.

В 2021 году скоростными поездами формирования АО «ФПК» перевезено свыше 9,4 млн пассажиров, что в 1,4 раза больше уровня 2020 года. Доля перевозок пассажиров скоростными поездами от общего объема перевозок АО «ФПК» составила 11,7 %.

Развитие вокзальной инфраструктуры

В 2021 году обновлено и отремонтировано 114 объектов вокзальной инфраструктуры (54 вокзальных комплекса и 60 пассажирских платформ общей площадью 126 тыс. м²). В том числе закончена реставрация Киевского вокзала, реконструированы вокзалы Петрозаводск, Киров, модернизированы вокзалы Екатеринбург, Московский вокзал Санкт-Петербурга, вокзальный комплекс Нижний Новгород, отремонтированы здания вокзалов Тулун, Иркутск-Пассажирский, Черемхово, Шимановск, Мурманск, проведено благоустройство территории привокзальной площади и выполнен текущий ремонт помещений вокзала Самара, обновлены посадочные места в залах ожидания на 23 вокзальных комплексах. Завершены масштабные работы по обновлению здания вокзала Арзамас-2: восстановлены

декоративные элементы фасада, заменены двери и окна, обновлены внутренние помещения и инженерные сети. Для маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе установлена индукционная система для слабослышащих пассажиров и специальная билетная касса.

Доступность вокзалов и поездов для маломобильных пассажиров

Все больше вокзалов и подвижного состава становятся доступными для маломобильных пассажиров. По состоянию на конец 2021 года достигнуты следующие результаты. Для маломобильных пассажиров адаптированы 111 вокзальных комплексов, что составляет 9 % от общего числа вокзалов, и 297 остановочных пунктов (3 %). Остальные объекты адаптированы частично, обеспечена доступность функциональных зон для отдельных категорий маломобильных пассажиров. В состав поездов дальнего следования включаются штабные вагоны локомотивной тяги для перевозки пассажиров с инвалидностью. Доля доступных для инвалидов штабных вагонов составляет 91 % от общего количества штабных вагонов. До 22 % увеличена доля электропоездов, доступных для маломобильных пассажиров в пригородном сообщении. 100 % скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов доступно для маломобильных пассажиров.

Развиваются сервисы Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» (далее ЦСМ РЖД), с 1,5 тыс. до 10 тыс. увеличено количество вокзалов и остановочных пунктов, задействованных в его работе. Количество обслуженных

маломобильных пассажиров составило более 227 тыс. человек. На сайте ОАО «РЖД» в разделе «Маломобильные пассажиры» размещена Карта доступности вокзалов России с информацией о доступности функциональных зон вокзалов для основных категорий маломобильных пассажиров с фотографиями и необходимыми пояснениями.

На 194 вокзалах выполнена установка справочных видеотерминалов, поддерживающих технологию обслуживания пассажиров с нарушением функции слуха, в том числе на русском жестовом языке. В настоящее время на 40 вокзалах ведется настройка программного обеспечения геоинформационного сервиса управления навигацией по железнодорожным вокзалам, позволяющего строить маршруты без препятствий, доступные для маломобильных пассажиров.

Система клиентского сервиса

Задача ОАО «РЖД» — своевременно предложить клиенту качественно новый уровень сервиса. Для информирования пассажиров о работе и услугах пассажирского комплекса работает Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД».

В 2021 году большое внимание уделялось развитию новых сервисов для пассажиров, в том числе с использованием цифровых технологий.

В связи с ростом спроса на внутренний туризм в 2021 году сформированы новые туристические предложения, включающие в себя проезд по железной дороге и экскурсионную программу. Создаются круизные железнодорожные

Динамика сводного индекса удовлетворенности пассажиров в 2021 году, баллы

	I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021
В дальнем следовании	84,1	82,0	82,6	84,4
В пригородном сообщении	81,3	81,9	81,7	82,8