

## Отправление пассажиров на Московских центральных диаметрах, млн человек

Показатель	2019	2020	2021	Изменение 2021/2020, %
МЦД-1	72,3	54,6	76,4	39,7
МЦД-2	76,8	73,7	93,6	27,1
<b>Итого</b>	<b>149,1</b>	<b>128,3</b>	<b>170,0</b>	<b>32,5</b>

## Московские центральные диаметры



## МЦД-1

Одинцово — Лобня  
(Белорусско-Савеловский диаметр)

Протяженность

**52 км**

Время в пути

**1 ч 27 мин**

Количество пересадок  
на метро и железную дорогу

**8** (к 2024 году — 12)

Количество станций

**25** (к 2024 году — 28)

## МЦД-2

Нахабино — Подольск  
(Курско-Рижский диаметр)

Протяженность

**81 км**

Время в пути

**2 ч**

Количество пересадок  
на метро и железную дорогу

**11** (к 2024 году — 15)

Количество станций

**35** (к 2024 году — 38)

## Московское центральное кольцо

Московское центральное кольцо (МЦК) — маршрутная линия железнодорожного пассажирского транспорта в Москве, частично интегрированная с метрополитеном по системе оплаты проезда и пересадкам. Это совместный проект ГУП «Московский метрополитен», ОАО «РЖД» и АО «МКЖД», запущенный в 2016 году.

Проект постоянно совершенствуется: уменьшены интервалы движения поездов, добавлены

новые сервисы, развивается инфраструктура. Постоянно растет и пассажиропоток. За весь период функционирования МЦК перевезено более 681 млн пассажиров.

В 2021 году МЦК перевезло 150,9 млн человек, что стало рекордом за пять лет. Пассажиропоток на МЦК не только восстановился, но и обогнал допандемийный показатель 2019 года. На момент подготовки отчета интервал между поездами на МЦК составлял 4 мин.

## Пассажирские перевозки в дальнем следовании

В 2021 году в структуре пассажирооборота в дальнем следовании доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» и частных перевозчиков составила 94,2 % (при этом доля частных — 3,9 %), доля Дирекции скоростного сообщения — филиала ОАО «РЖД» — 5,8 %.

## Итоги работы АО «ФПК»

Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» — дочернее



общество ОАО «РЖД», предоставляющее услуги по перевозке пассажиров и груза багажа железнодорожным транспортом в дальнем сообщении. В 2021 году на объем пассажирских перевозок существенное влияние оказало сохранение ограничительных мер, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в регионах Российской Федерации, в том числе в период массовых перевозок.

По итогам 2021 года пассажирооборот АО «ФПК» составил 67,3 млрд пасс.-км, что на 39,5 % выше уровня 2020 года.

В течение года компания перевезла 81,2 млн пассажиров (на 37,6 % больше, чем в 2020 году), в том числе в поездах собственного формирования — 80,5 млн пассажиров (+38,3 %), в поездах формирования стран СНГ и Балтии — 0,6 млн пассажиров (-17,4 %).

За 2021 год доходы составили 188,2 млрд руб., что выше уровня 2020 года на 43,8 %. Чистый убыток компании в 2021 году сократился до 5,4 млрд руб. с 33,6 млрд руб. годом ранее.

В отчетном периоде компания инвестировала средства в обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава. Приобретены:

- 346 одноэтажных вагонов нового модельного ряда «2019»;
- 66 двухэтажных вагонов нового модельного ряда «2020»;
- 24 двухэтажных вагона модельного ряда «2018».

#### **Международное пассажирское сообщение**

В 2021 году продолжена работа по восстановлению пассажирского движения в международном сообщении.

С 30 апреля 2021 года организовано скоростное пассажирское сообщение с Республикой Беларусь двумя парами пятивагонных поездов «Ласточка» по маршруту Москва — Минск.

По итогам года поездами «Ласточка» по маршруту Москва — Минск перевезено более 366 тыс. пассажиров, в то время как общий объем пассажирских перевозок в российско-белорусском сообщении за отчетный период составил свыше 1,4 млн пассажиров.

С 12 декабря 2021 года возобновлено международное железнодорожное пассажирское сообщение между Санкт-Петербургом и Хельсинки (Финляндия) поездами «Аллегро».

Кроме того, продолжено курсирование туристического поезда «Сочи» Туапсе — Гагра (Абхазия), которым в 2021 году воспользовались более 45 тыс. пассажиров. Общий объем пассажирских перевозок в сообщении с Республикой Абхазия превысил 300 тыс. пассажиров.

#### **Скоростные пассажирские перевозки**

Скоростные перевозки осуществляют АО «ФПК» и Дирекция скоростного сообщения — филиал ОАО «РЖД».

В 2021 году пассажирооборот в скоростном и высокоскоростном сообщениях составил 7,35 млрд пасс.-км, показав рост к 2020 году на 46,9 %. Количество пассажиров, отправленных скоростными и высокоскоростными поездами, составило в 2021 году 15,65 млн человек, что на 41,2 % больше, чем в 2020 году.

На конец 2021 года скоростное пассажирское сообщение было доступно в 26 регионах Российской Федерации.

В 2021 году продолжилось развитие сети скоростного дальнего следования: запущены поезда «Ласточка» по маршруту Москва — Бологое и вторая пара поездов «Ласточка» по маршруту Москва — Кострома. Начали курсировать в ежедневном обращении две новые пары скоростных дневных поездов «Ласточка» сообщением Москва — Минск, а также дневные поезда «Ласточка» сообщением Назрань — Минеральные Воды.

В 2021 году скоростными поездами формирования АО «ФПК» перевезено свыше 9,4 млн пассажиров, что в 1,4 раза больше уровня 2020 года. Доля перевозок пассажиров скоростными поездами от общего объема перевозок АО «ФПК» составила 11,7 %.

### Развитие вокзальной инфраструктуры

В 2021 году обновлено и отремонтировано 114 объектов вокзальной инфраструктуры (54 вокзальных комплекса и 60 пассажирских платформ общей площадью 126 тыс. м<sup>2</sup>). В том числе закончена реставрация Киевского вокзала, реконструированы вокзалы Петрозаводск, Киров, модернизированы вокзалы Екатеринбург, Московский вокзал Санкт-Петербурга, вокзальный комплекс Нижний Новгород, отремонтированы здания вокзалов Тулун, Иркутск-Пассажирский, Черемхово, Шимановск, Мурманск, проведено благоустройство территории привокзальной площади и выполнен текущий ремонт помещений вокзала Самара, обновлены посадочные места в залах ожидания на 23 вокзальных комплексах. Завершены масштабные работы по обновлению здания вокзала Арзамас-2: восстановлены

декоративные элементы фасада, заменены двери и окна, обновлены внутренние помещения и инженерные сети. Для маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе установлена индукционная система для слабослышащих пассажиров и специальная билетная касса.

### Доступность вокзалов и поездов для маломобильных пассажиров

Все больше вокзалов и подвижного состава становятся доступными для маломобильных пассажиров. По состоянию на конец 2021 года достигнуты следующие результаты. Для маломобильных пассажиров адаптированы 111 вокзальных комплексов, что составляет 9 % от общего числа вокзалов, и 297 остановочных пунктов (3 %). Остальные объекты адаптированы частично, обеспечена доступность функциональных зон для отдельных категорий маломобильных пассажиров. В состав поездов дальнего следования включаются штабные вагоны локомотивной тяги для перевозки пассажиров с инвалидностью. Доля доступных для инвалидов штабных вагонов составляет 91 % от общего количества штабных вагонов. До 22 % увеличена доля электропоездов, доступных для маломобильных пассажиров в пригородном сообщении. 100 % скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов доступно для маломобильных пассажиров.

Развиваются сервисы Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» (далее ЦСМ РЖД), с 1,5 тыс. до 10 тыс. увеличено количество вокзалов и остановочных пунктов, задействованных в его работе. Количество обслуженных

маломобильных пассажиров составило более 227 тыс. человек. На сайте ОАО «РЖД» в разделе «Маломобильные пассажиры» размещена Карта доступности вокзалов России с информацией о доступности функциональных зон вокзалов для основных категорий маломобильных пассажиров с фотографиями и необходимыми пояснениями.

На 194 вокзалах выполнена установка справочных видеотерминалов, поддерживающих технологию обслуживания пассажиров с нарушением функции слуха, в том числе на русском жестовом языке. В настоящее время на 40 вокзалах ведется настройка программного обеспечения геоинформационного сервиса управления навигацией по железнодорожным вокзалам, позволяющего строить маршруты без препятствий, доступные для маломобильных пассажиров.

### Система клиентского сервиса

Задача ОАО «РЖД» — своевременно предложить клиенту качественно новый уровень сервиса. Для информирования пассажиров о работе и услугах пассажирского комплекса работает Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД».

В 2021 году большое внимание уделялось развитию новых сервисов для пассажиров, в том числе с использованием цифровых технологий.

В связи с ростом спроса на внутренний туризм в 2021 году сформированы новые туристические предложения, включающие в себя проезд по железной дороге и экскурсионную программу. Создаются круизные железнодорожные

### Динамика сводного индекса удовлетворенности пассажиров в 2021 году, баллы

	I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021
В дальнем следовании	84,1	82,0	82,6	84,4
В пригородном сообщении	81,3	81,9	81,7	82,8