

Балтии, Китае, Японии, Республике Корея, Вьетнам, Индия, Турция, Иран, страны Европы). В зону охвата сервиса входят более 160 городов в Российской Федерации и странах СНГ, 46 городов в Китае, семь — в Европе. География сети общества постоянно расширяется и на 31 декабря 2021 года включает более 16 тыс. маршрутов.

В 2021 году выручка от оказания транспортно-логистических услуг составила 35,1 млрд руб. по РСБУ, что на 5 % выше уровня 2020 года. Драйверами роста в 2021 году стали направления бизнеса «Логистический аутсорсинг» и «Логистика контейнерных перевозок». Чистая прибыль составила 111 млн руб., что ниже 2020 года на 48 % из-за значительных положительных курсовых разниц в 2020 году. Вместе с тем ключевой показатель операционной эффективности EBITDA вырос более чем в три раза в сравнении с фактом 2020 года и составил 291 млн руб.

#### АО «РЖД Бизнес Актив»



АО «РЖД Бизнес Актив» — подконтрольное общество ОАО «РЖД», созданное 3 ноября 2020 года. Основными задачами АО «РЖД Бизнес Актив» являются дальнейшая контейнеризация российского рынка железнодорожных перевозок, удовлетворение растущего спроса на подобные перевозки вследствие развития современных

и новых секторов экономики, а также привлечение дополнительных объемов грузов на сеть ОАО «РЖД» — главным образом с морского порта в сообщении между Европой, Россией и Восточной Азией.

АО «РЖД Бизнес Актив» ориентировано на создание доступных и качественных транспортно-логистических услуг для российских и зарубежных предприятий, как за счет использования и развития собственной терминальной сети в России, активного внедрения мультимодальных схем перевозок в связке с трансконтинентальным оператором FELB, так и за счет использования активов ОАО «РЖД», которые в настоящее время имеют дополнительный потенциал развития.

На конец октября 2021 года под управлением АО «РЖД Бизнес Актив» находится 11 контейнерных терминалов в европейской части России, Сибири и на Дальнем Востоке, в том числе площадка на пограничном переходе Забайкальск.

Кроме того, АО «РЖД Бизнес Актив» оказывает мультимодальные услуги перевозок через все порты Российской Федерации, а также Финляндии, сотрудничает с крупнейшими морскими линиями и предоставляет полный комплекс услуг в странах Европейского союза и Китае.

По итогам 2021 года общий объем перевозок АО «РЖД Бизнес Актив» составил 185 тыс. ДФЭ. Выручка компании по РСБУ составила 8,0 млрд руб., чистая прибыль по РСБУ — 25,4 млн руб., EBITDA по РСБУ — 1,1 млрд руб.

## Улучшение сервиса для грузоотправителей

### Итоги работы электронной торговой площадки «Грузовые перевозки»

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП) интегрирует услуги перевозки, предоставления подвижного состава, терминально-складские и логистические услуги дочерних обществ ОАО «РЖД». Площадка обеспечивает недискриминационный доступ грузоотправителей к погрузочным ресурсам и организации перевозки, в том числе в транзитном сообщении. Она предоставляет сквозной сервис, включая мультимодальное сообщение, складские услуги, облачные сервисы. Сегодня к сервису подключены 125 поставщиков услуг (+20 % к 2020 году), среди которых:

- 109 операторов подвижного состава;
- 8 стивидорных компаний;
- 4 железнодорожных перевозчика;
- 1 предприятие военизированной охраны грузов;
- 3 терминально-складских оператора.

В 2021 году реализован новый функционал для поставщиков, позволяющий проводить торги лотами подвижного состава для перевозок на экспортные направления. В сотрудничестве с АО «ФГК» реализован сервис, направленный на обеспечение подвижным составом АО «ФГК» клиентов малого и среднего бизнеса. Реализована первая цифровая железнодорожная перевозка груза с территории Российской Федерации назначением в Республику Беларусь.

### Управление терминально-складской инфраструктурой

В 2021 году Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом — филиал ОАО «РЖД» проводила работу по увеличению количества отправок контейнерных поездов и расширению их географии. На конец 2021 года инфраструктура включала в себя 156 контейнерных терминалов (шесть терминалов открыты в 2021 году). В 2021 году с контейнерных терминалов дирекции отправлено на 45 % больше контейнерных поездов в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Общая переработка контейнеров на терминалах увеличилась на 19 %.

Реализованы следующие проекты:

- завершен первый этап масштабной реконструкции Универсального городского терминала Санкт-Петербург-Финляндский;
- на грузовом дворе ст. Сочи открыт контейнерный терминал, который может обрабатывать 86 контейнеров в сутки;
- на грузовом терминале ст. Находка организована погрузка контейнеров в полувагоны с использованием пневмооболочек.

В 2021 году Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом продолжила реализацию программы ребрендинга.

### Повышение качества обслуживания грузоотправителей

Для привлечения клиентов на железнодорожный транспорт и упрощения доступа к услугам и инфраструктуре на всей сети железных дорог России образованы Центры продажи услуг (ЦПУ). На сегодняшний день в структуре ОАО «РЖД» функционирует 68 офисов ЦПУ.

В 2021 году ЦПУ получили доход более 24,4 млрд руб. (+125 % к 2020 году). За указанный период сотрудниками центров привлечено 3 684 новых клиента (+14 %). Продолжается поэтапное внедрение в ЦПУ цифрового формата обслуживания клиентов при предоставлении комплексной услуги железнодорожной перевозки.

Для получения обратной связи от потребителей услуг ОАО «РЖД» использует многоканальную систему мониторинга: как независимые исследования ВЦИОМ и «РЖД Партнер», так и опросы и анкетирование клиентов. В 2021 году было проведено анкетирование клиентов по тематике в сфере грузовых перевозок, охват опрашиваемых составил около 800 респондентов. Сводный балл удовлетворенности по девяти категориям составил 3,3 пункта из четырех предполагаемых.

С 2021 года в Компании активно ведется работа, направленная на внедрение в сфере грузовых перевозок собственной системы лояльности — программы «РЖД Бонус Грузовые перевозки».



В рамках развития «зеленых» логистических продуктов планируется отображение информации о количестве выбросов CO<sub>2</sub> при перевозке груза железнодорожным транспортом в транспортной накладной, что позволит клиентам Компании упростить собственные расчеты совокупных выбросов CO<sub>2</sub>, а в перспективе и снизить углеродный налог на продукцию. Также планируется старт перевозок грузов с использованием «зеленых ниток графика» — перевозок полносоставных поездных формирований, следующих по фиксированному графику, с использованием экологически чистых видов тяги.